



ประกาศเทศบาลตำบลดงมะไฟ  
เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลดงมะไฟได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และสถานที่ให้บริการ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม และตอบสนองต่อปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งมุ่งเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริหารงานราชการ และส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า โดยลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์นั้น

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลดงมะไฟจึงได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งปัญหาความเดือดร้อน ขอร้องเรียน หรือเบาะแสการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดงมะไฟ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลดงมะไฟ
๒. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ เทศบาลตำบลดงมะไฟ เลขที่ ๔๙ หมู่ ๑ ตำบลขมิ้น อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ๔๗๒๒๐
๓. ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๗๕๙๑๐๓
๔. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <https://www.dongmafai-tessaban.go.th/>
๕. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : [saraban-dongmafai@lgo.mail.go.th](mailto:saraban-dongmafai@lgo.mail.go.th)
๖. ร้องเรียนผ่านอีเมล (E-mail) : [info@dongmafai.org](mailto:info@dongmafai.org)
๗. ร้องเรียนผ่านเพจ Facebook : [www.facebook.com/Dongmafai.org](http://www.facebook.com/Dongmafai.org)
๘. ร้องเรียนผ่าน Line Official Account : @lkv๒๗๓๕n

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น และในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายศุภมิตร พลไชย)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลดงมะไฟ